

## ACTUALIZACIÓN INVERSORES SNAP IN

### 1 ACTUALIZACIÓN VÍA REMOTA

1.1 El primer paso consiste en iniciar sesión desde la plataforma Solarweb con su usuario y contraseña.

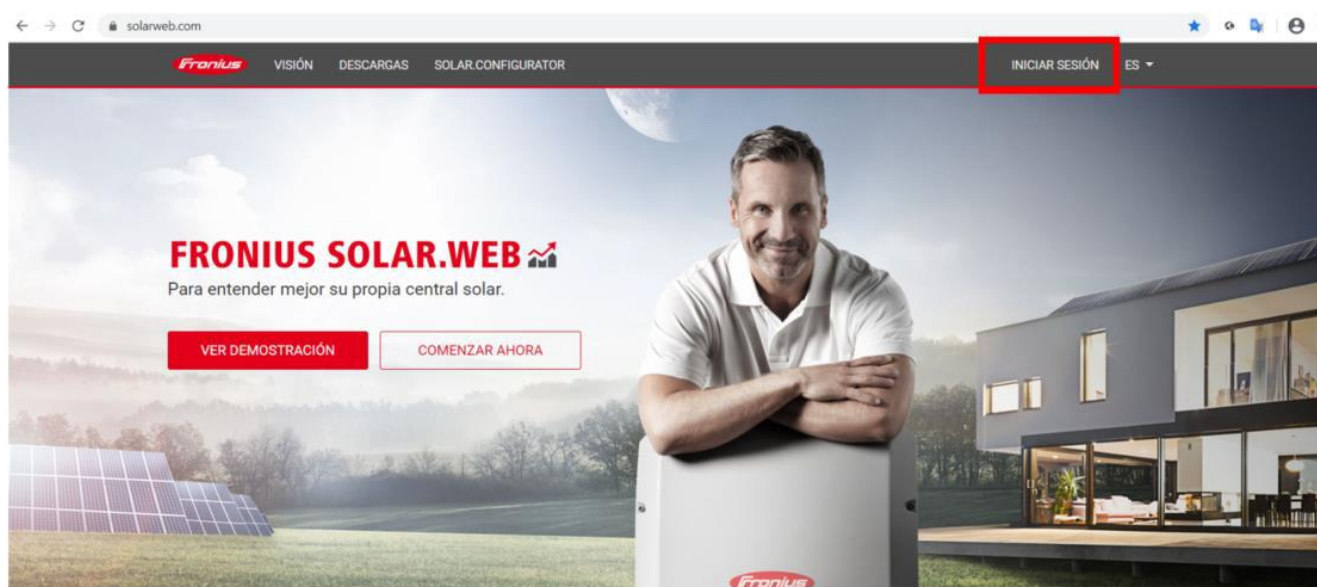


Ilustración 1.1

/ NOTA: Este proceso solo aplica si la instalación esta ONLINE.

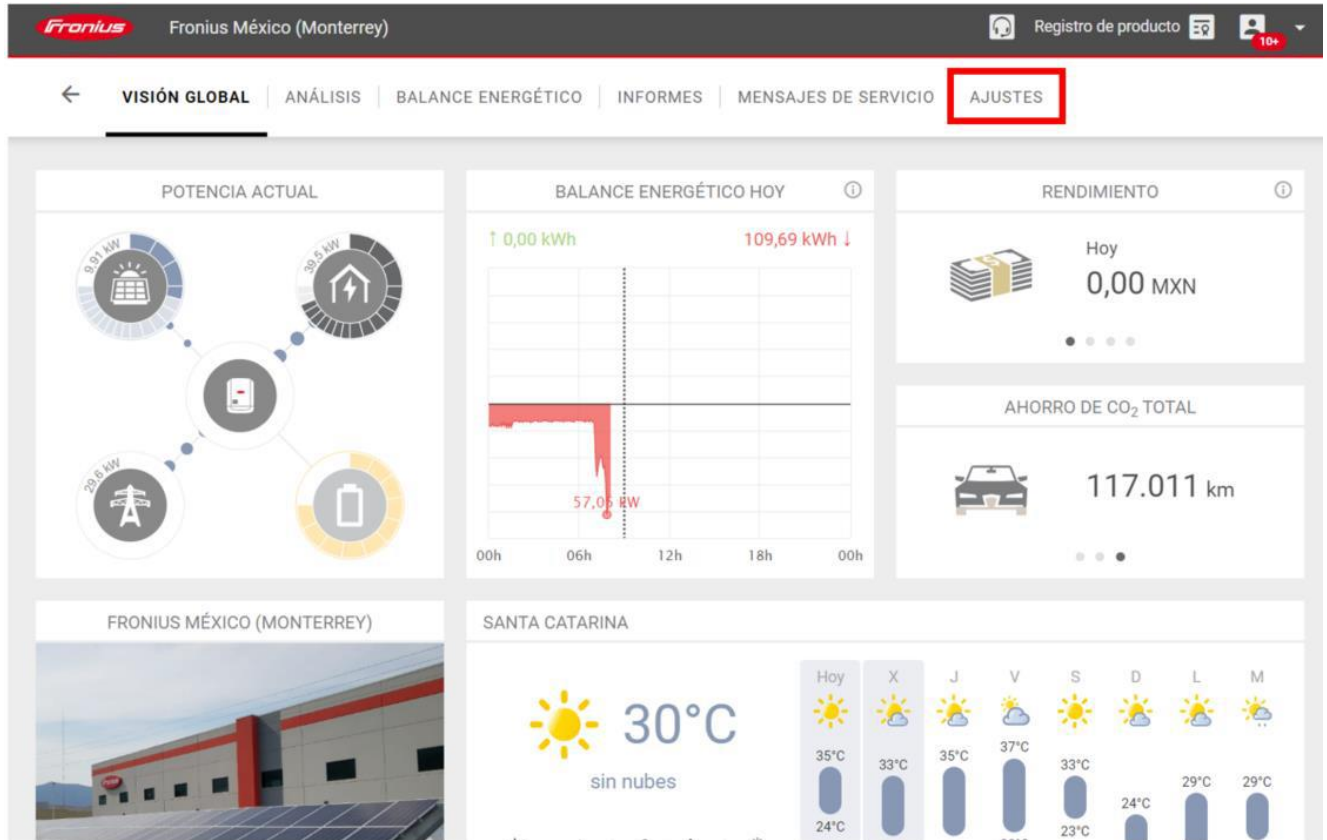
/ [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com)

1.2 Enseguida debera seleccionar la instalacion a la cual usted desea ejectutar la actualizacion de Firmware



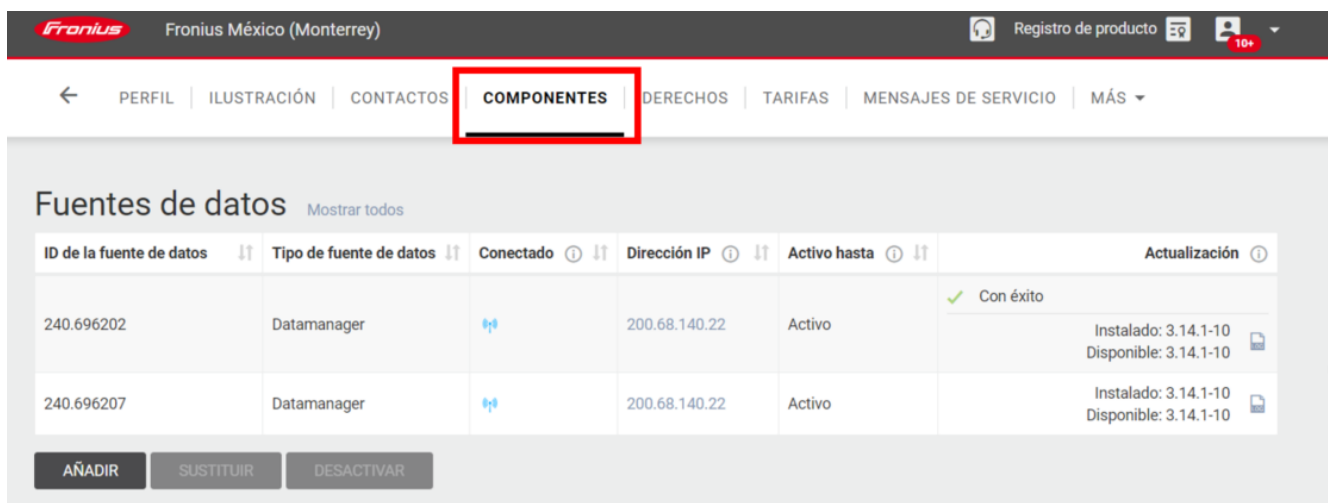
Ilustración 1.2

**1.3 Una vez ingresado a la instalacion, debera seleccionar el apartado de AJUSTES, tal y como se aprecia a continuaci3n.**



Ilustraci3n 1.3

**1.4 Despues, debera seleccionar la opcion de COMPONENTES.**



Ilustraci3n 1.4

**1.5 Dentro del apartado de Componentes, debera dirigise a la opcion de inversores, y despues seleccionar la casilla del inversor a actualizar y por ultimo dar click en la opcion de ACTUALIZACION.**

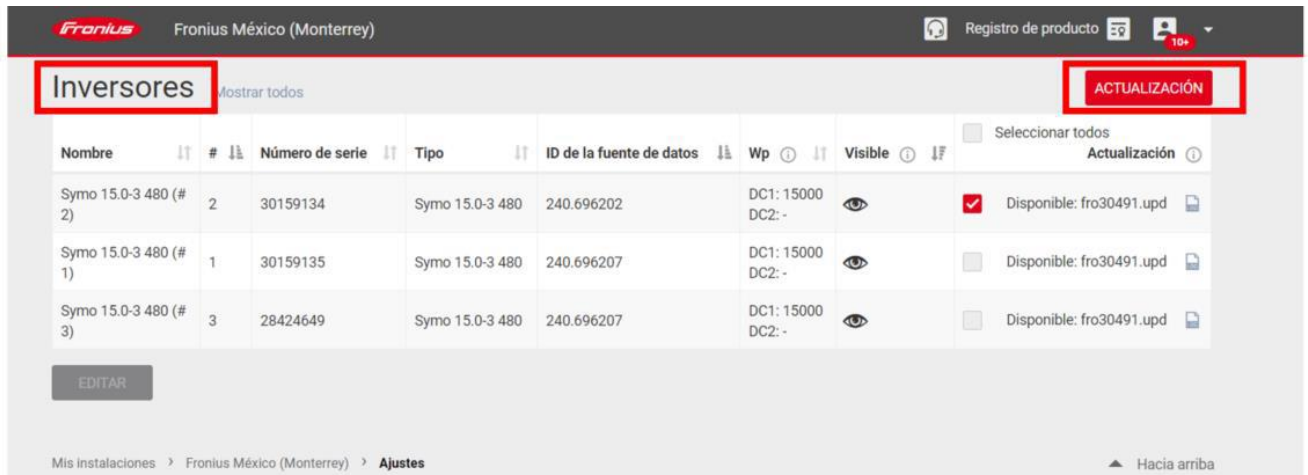


Ilustración 1.5

**1.6 Al dar click en el apartado de ACTUALIZACION, se abra la siguiente ventana, basta con dar click en la opcion de INICIAR ACTUALIZACION, para comenzar el proceso.**

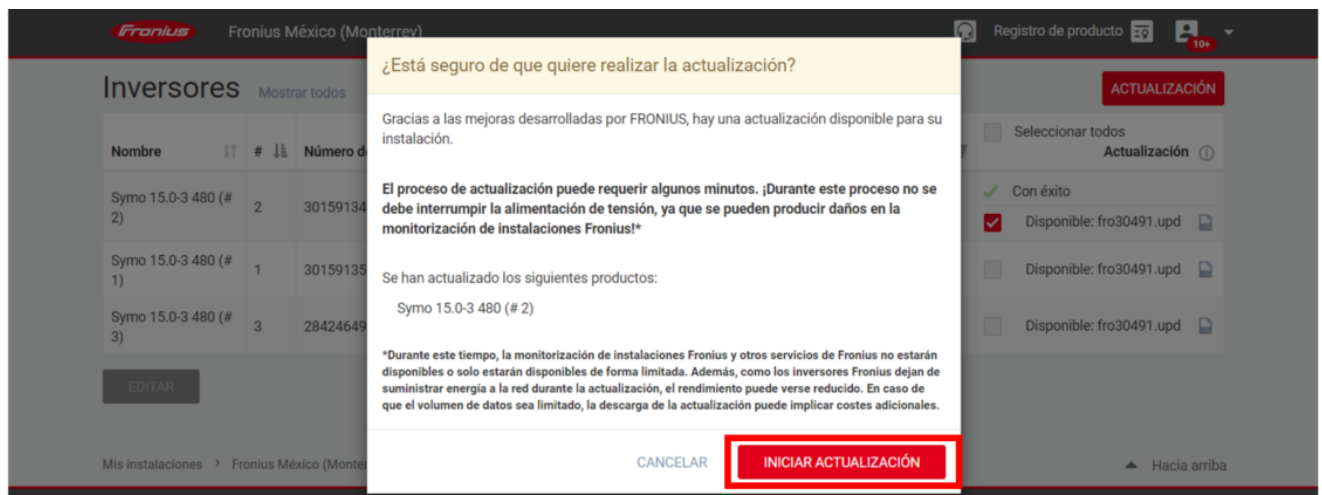
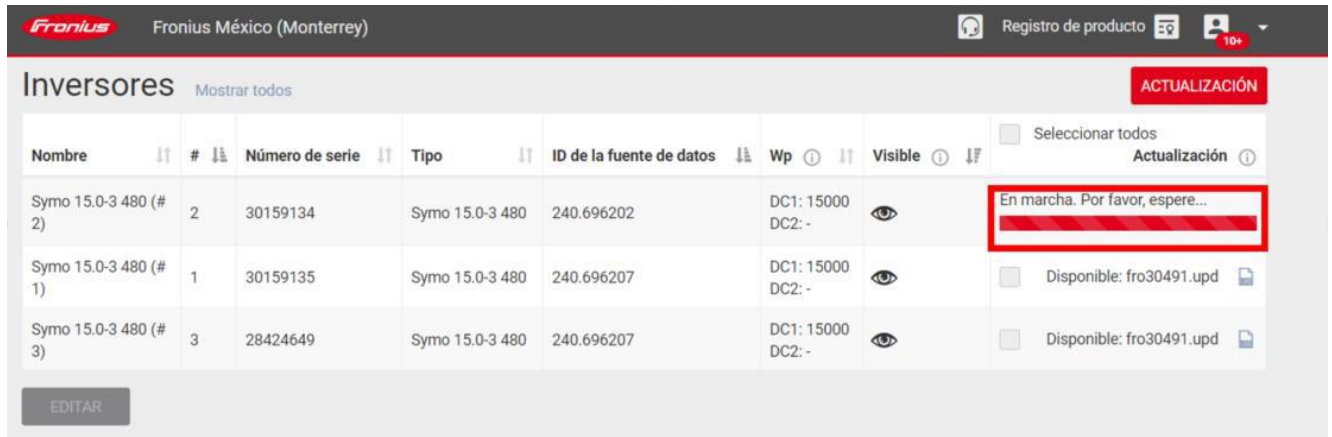


Ilustración 1.6

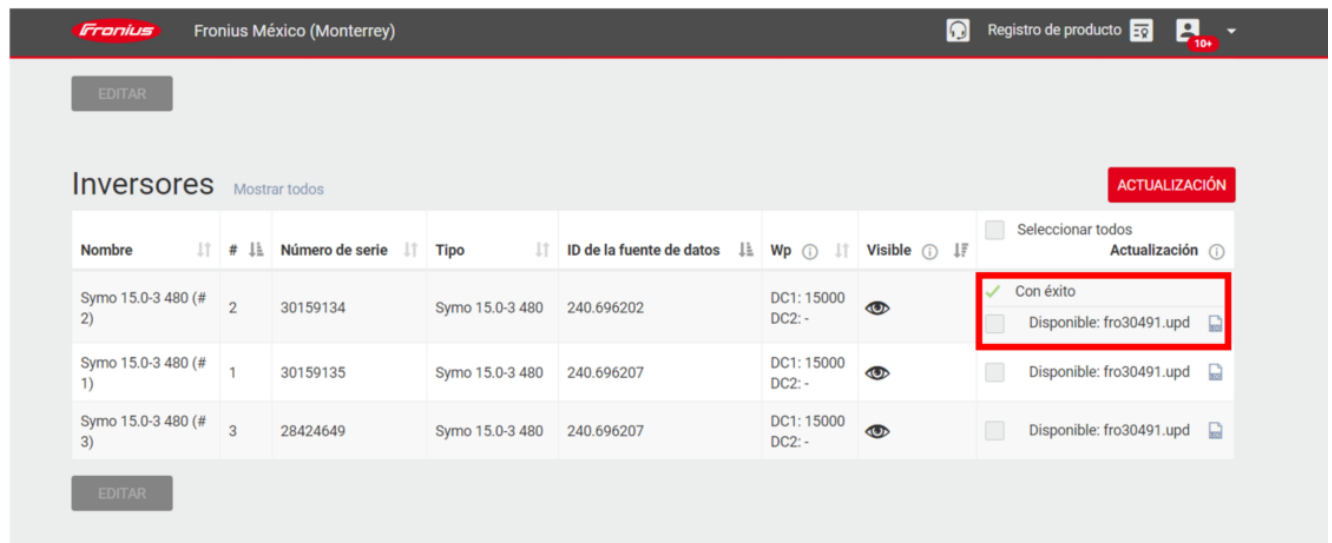
### 1.7 Después, a continuación usted podrá ver el estatus del proceso de la actualización.



Nombre	#	Número de serie	Tipo	ID de la fuente de datos	Wp	Visible	Actualización
Symo 15.0-3 480 (# 2)	2	30159134	Symo 15.0-3 480	240.696202	DC1: 15000 DC2: -		En marcha. Por favor, espere...
Symo 15.0-3 480 (# 1)	1	30159135	Symo 15.0-3 480	240.696207	DC1: 15000 DC2: -		Disponible: fro30491.upd
Symo 15.0-3 480 (# 3)	3	28424649	Symo 15.0-3 480	240.696207	DC1: 15000 DC2: -		Disponible: fro30491.upd

Ilustración 1.7

### 1.8 Por último y cuando el proceso halla finalizado, aparecera un estatus que mostrara que la actualización ha culminado con EXITO.



Nombre	#	Número de serie	Tipo	ID de la fuente de datos	Wp	Visible	Actualización
Symo 15.0-3 480 (# 2)	2	30159134	Symo 15.0-3 480	240.696202	DC1: 15000 DC2: -		Con éxito
Symo 15.0-3 480 (# 1)	1	30159135	Symo 15.0-3 480	240.696207	DC1: 15000 DC2: -		Disponible: fro30491.upd
Symo 15.0-3 480 (# 3)	3	28424649	Symo 15.0-3 480	240.696207	DC1: 15000 DC2: -		Disponible: fro30491.upd

Ilustración 1.8

## 2 DUDAS FRECUENTES

¿Que debería hacer si el software de mi tarjeta Datamanager es menor a la versión 3.4.1-9?

/ Debe correr una actualización de software local de la tarjeta Datamanager

¿Que debería hacer si mi sistema Solar.web no está en línea?

/ Revise la conexión a internet o ponganse en contacto con soporte técnico

¿Cómo puedo saber que tipo de inversor tengo instalado?

/ Revise las especificaciones del inversor en la etiqueta de abajo

## 3 ACTUALIZACIÓN VÍA USB

**3.1 El primer paso es descargar el archivo de actualización, mismo que se puede obtener desde la pagina de Fronius Mexico.**

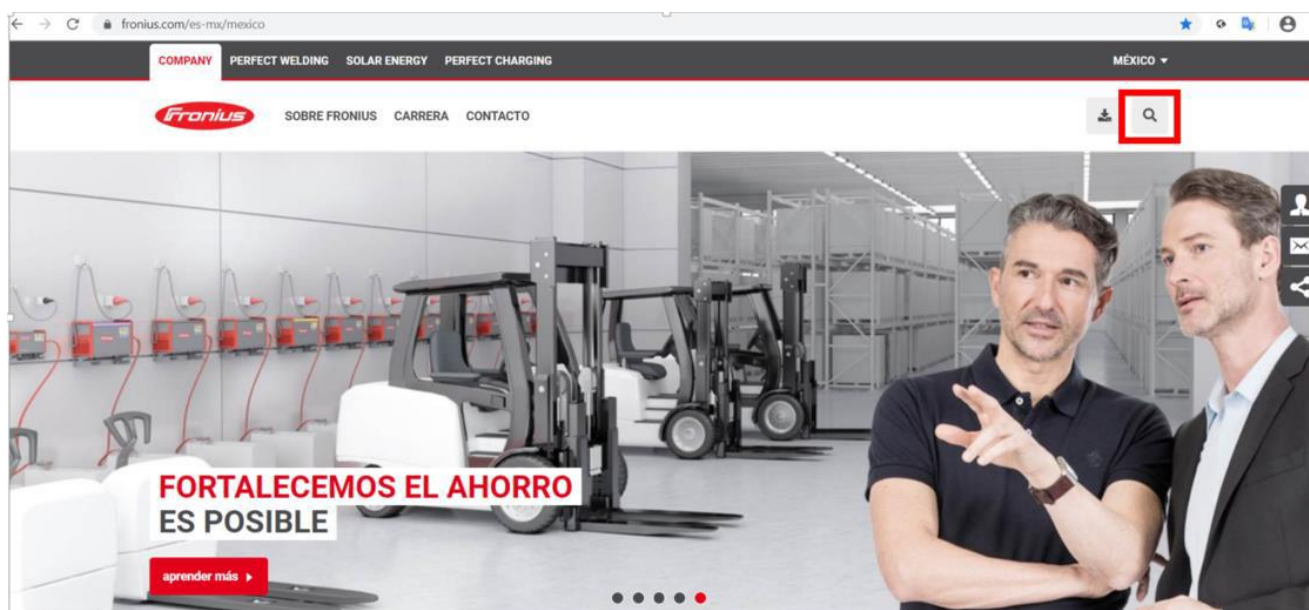


Ilustración 3.1

### 3.2 En el apartado de búsqueda, deberá ingresar lo siguiente: UPDATE PRIMO

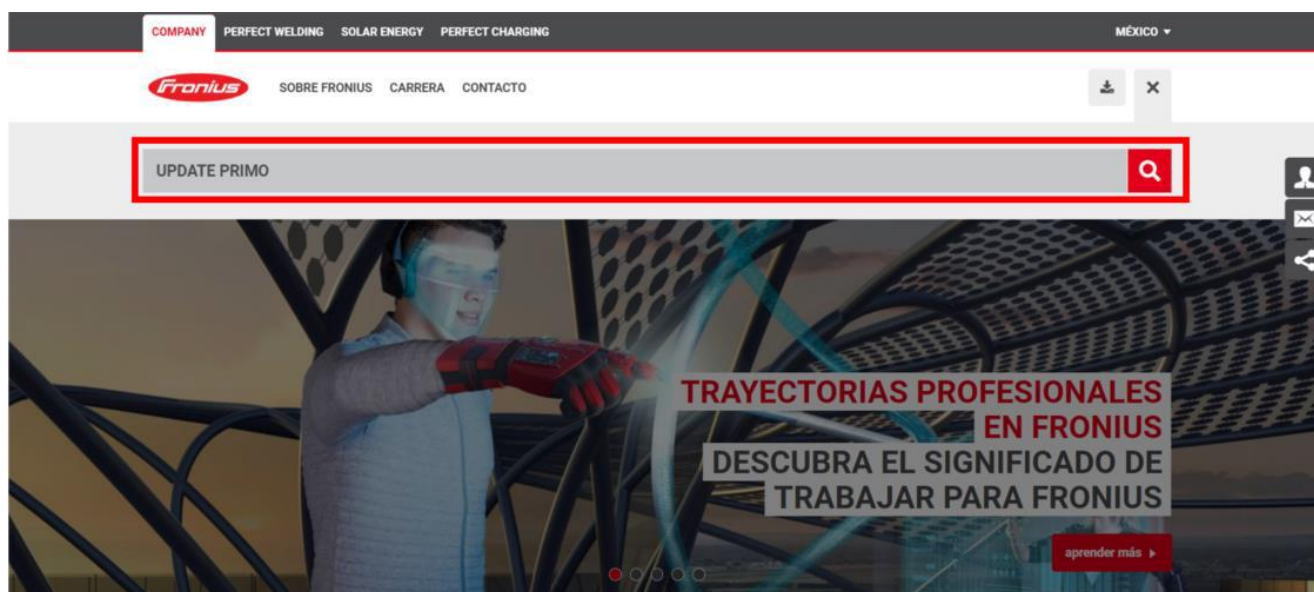


Ilustración 3.2

3.3 A continuación deberá descargar el siguiente archivo el cual deberá guardar en una memoria USB la cual no deberá contener ningún otro archivo más que el de actualización.

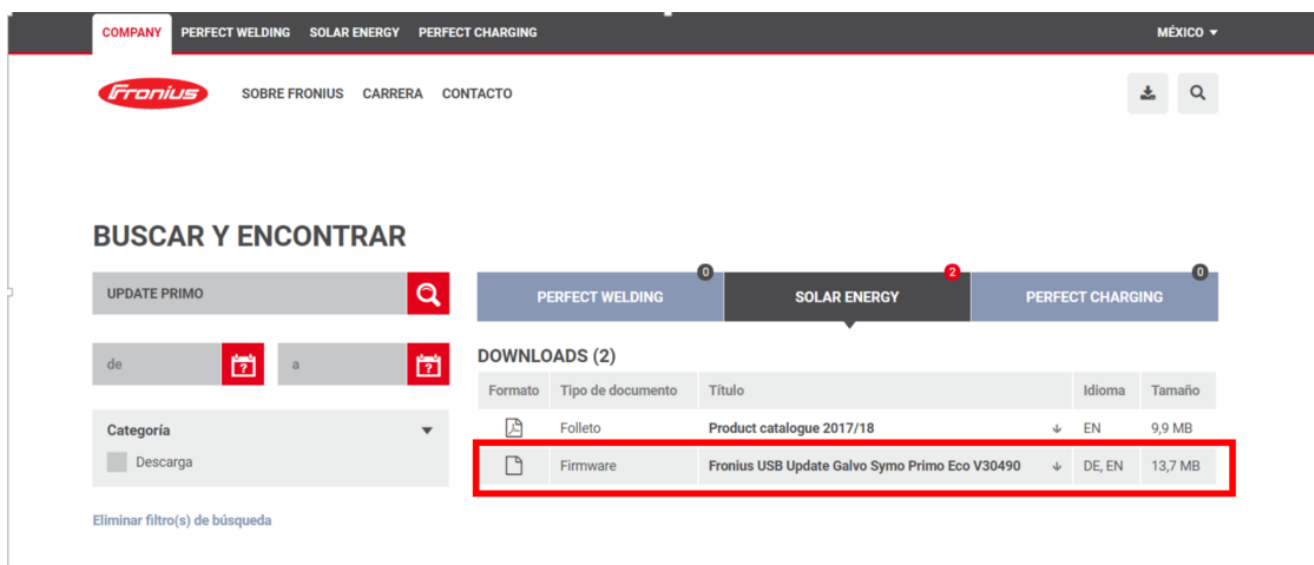


Ilustración 3.3

/ NOTA: Este archivo sirve para toda la gama de inversores SNAP IN (Galvo, Primo y Symo).

### 3.4 Una vez teniendo el archivo listo en la memoria USB, deberán realizarse los siguientes pasos.

3.4.1 Remover los 2 tornillos laterales de la tapa DATCOM para poder acceder al puerto USB.



Ilustración 3.4.1

3.4.2 Insertar la memoria en el puerto USB del inversor y dirigirse al menú del inversor.



Ilustración 3.4.2

3.4.3 Con los botones de izquierda y derecha desplazarse hasta el menu de configuracion y presionar enter.

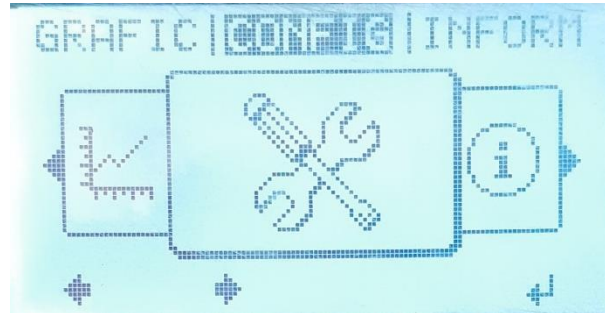


Ilustración 3.4.3

3.4.4 Desplazarse hacia abajo hasta la opcion de USB y presionar la tecla de enter.



Ilustración 3.4.4

3.4.5 Despues, debera desplazarse una vez mas y presionar enter en la opcion de Software Update.

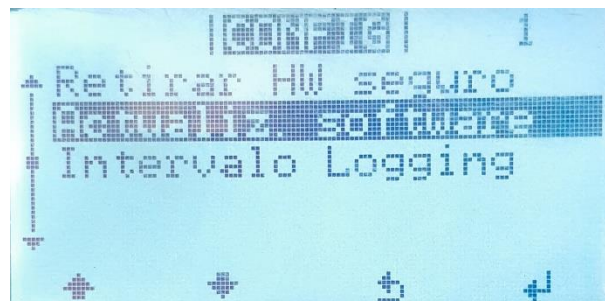


Ilustración 3.4.5



**3.4.6** Enseguida se mostraran las versiones de firmware antiguas y nuevas, solo basta con presionar el boton de enter 2 veces para iniciar el proceso de actualizacion.

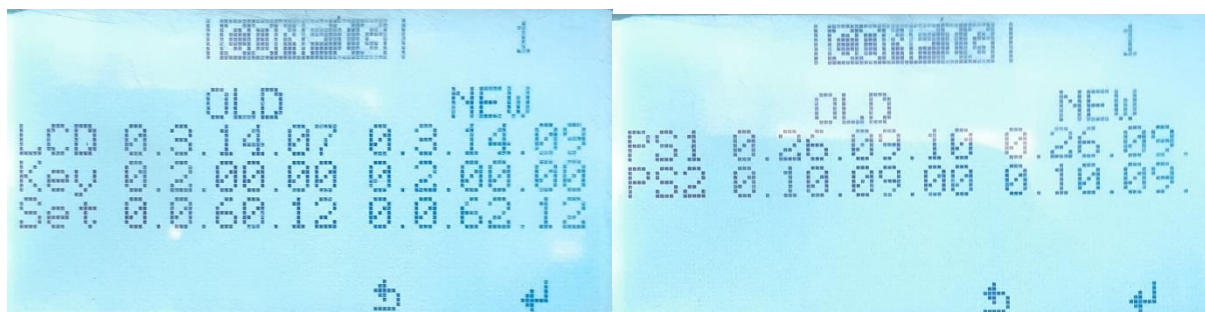


Ilustración 3.4.6

**3.4.7** Despues, el inversor mostrara un mensaje de ARRANQUE y una barra de progreso, mientras la actualizacion se ejecuta.

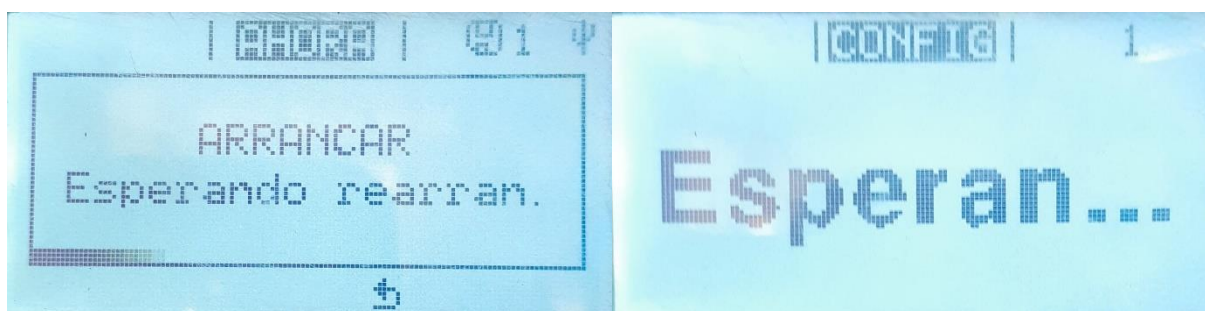


Ilustración 3.4.7

**3.4.8** La actualizacion de Software se ha completado, ahora debera retirar la memoria USB.

**3.4.9** Por último, deberá instalar la tapa Datcom colocando el borde superior en la cubierta del inversor y empujandola hacia arriba.



Ilustración 3.4.9.1

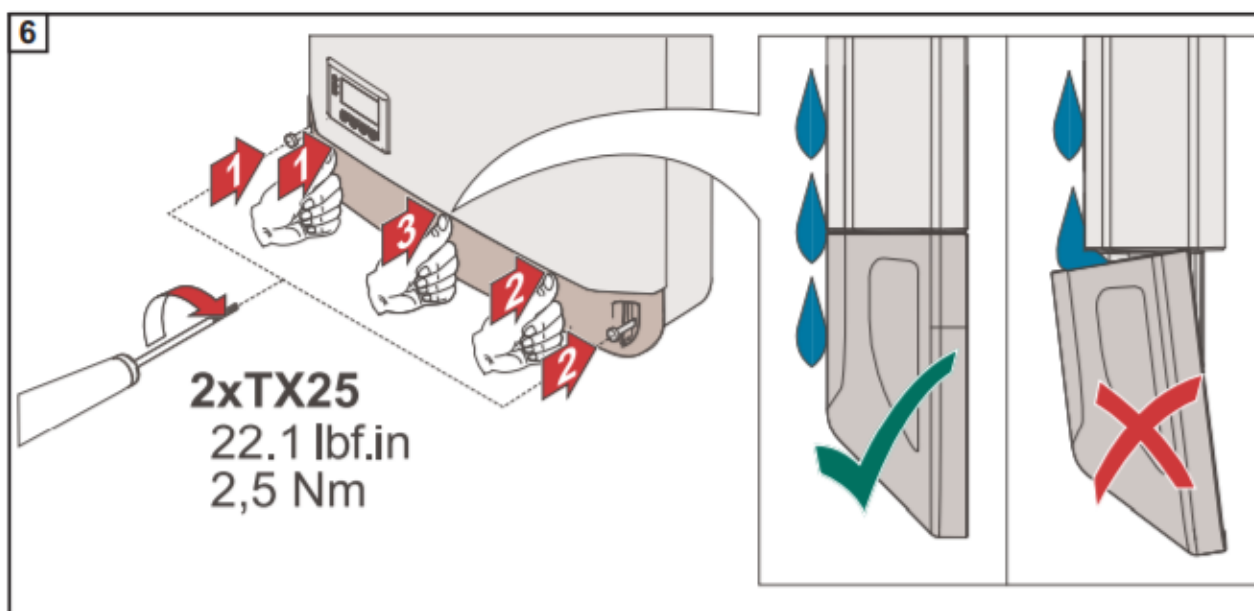


Ilustración 2.4.9.2

/ **NOTA:** Es necesario un correcto emsable de la tarjeta Datcom, de lo contrario el inversor queda expuesto al ingreso de algun agente externo como, agua.

**Para más preguntas no dude en contactarnos**  
Tel. 8188828202  
pv-support-mexico@fronius.com