



# DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

**FRONIUS**

## 1. Preámbulo

- 1.1 Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, es una empresa líder tecnológica en los sectores de tecnología de soldadura, energía fotovoltaica y carga de baterías. Nuestra empresa (en adelante "Fronius") es Responsable de comunicar datos, en el sentido del Reglamento Básico relativo a la protección de las personas físicas. Esta Declaración de Protección de Datos está dirigida a todas aquellas personas que visiten nuestros sitios web y/o que utilicen Apps Fronius y/o los servicios ofertados en la misma. Esta declaración se aplica a cualquier forma de uso de nuestros servicios, ya sean de tipo gratuito u oneroso.
- 1.2 A continuación, Fronius desea informarle sobre los datos que recopila y cómo los trata. También se le explicará, que en nuestros sitios web y apps se recopilan y archivan electrónicamente datos personales y no personales. Todos los datos se archivan y procesan cumpliendo las disposiciones legales pertinentes sobre protección de datos y seguridad de los mismos de la Unión Europea y Austria. Siempre que Fronius trate datos personales, lo hace con las finalidades en la presente Declaración de Protección de Datos.
- 1.3 En cualquier momento podrá consultar o descargar nuestras actuales condiciones de uso y de la tienda online, así como la declaración de datos personales FRONIUS en <http://www.fronius.com>. La declaración de protección de datos constituye parte integrante de nuestras condiciones de uso y de la tienda online. Su consentimiento referente a esta declaración de protección de datos es condición previa para visitar nuestros sitios web y apps y para utilizar nuestros servicios.

## 2. Datos de vinculación

- 2.1 Si están disponibles, podrá visitar nuestros sitios web en cualquier momento, sin tener que facilitar datos acerca de su persona. Fronius almacena los siguientes datos que no guardan relación directa con la persona (datos de vinculación):
  - a) Tipo y versión del navegador
  - b) Sistema operativo
  - c) URL de referer (la página web concreta que está visitando)
  - d) Nombre del host desde el cual se accede (dirección IP)
  - e) Hora y fecha de la consulta del servidor
  - f) Equipo
- 2.2 Estos datos son evaluados y utilizados por Fronius o una tercera parte anónima para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web, la puesta a disposición de sus contenidos, reconocer y perseguir abusos, así como para mejorar nuestra oferta (p.ej. mediante investigación, análisis de datos, etc.).
- 2.3 Fronius recopila y almacena los datos indicados en el apartado 2.1, incluso de usuarios registrados. La utilización, según el apartado 2.2, se lleva a cabo también exclusivamente de forma anónima. Estos datos tampoco permiten conclusión alguna sobre su persona por parte de terceras personas encargadas.
- 2.4 Debido a la utilización de sitios web de Fronius y de Apps Fronius por usuarios registrados o habilitados, Fronius también recopila datos no relacionados con la persona o anonimizados. Estos datos se guardan de forma que no

permiten conclusión alguna sobre una persona determinada. Fronius podrá recopilar, utilizar y ceder o publicar para cualquier finalidad, los datos no relacionados con las personas.

Ejemplo: Fronius utiliza los datos acumulados de todas las instalaciones de una determinada región, para determinar la duración y la intensidad de la radiación solar de esta región. La región se define de manera lo suficientemente amplia como para excluir posibles conclusiones sobre una persona en concreto o su instalación. Fronius tiene derecho a ceder estos datos anonimizados incluso a terceras personas.

## 3. Datos personales

- 3.1 Fronius únicamente podrá establecer la relación con el usuario correspondiente, después de haberse registrado. Para registrarse usted deberá consentir la cesión de sus datos personales. Nuestros sitios web y apps recopilan y almacenan en este contexto los siguientes datos personales:
  - a) Datos de usuario: Tratamiento, nombre, apellidos, empresa, calle, número, código postal, ciudad, país, huso horario, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, fecha de cumpleaños, número de cliente, nombre de usuario, contraseña
  - b) Datos de la instalación: Nombre de la instalación, identificación de la instalación, puesta en servicio, fecha/hora, empresa, calle, número, código postal, ciudad, país, huso horario, grado de longitud, grado de latitud, altura, potencia de la instalación, fabricante, tipo de módulo, descripción de la instalación, imagen de la instalación
  - c) Datos del productor fotovoltaico/cliente: Tratamiento, nombre, apellidos, empresa, calle, número, código postal, ciudad, país, huso horario, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, fecha de cumpleaños, número de cliente, número de identificación fiscal
  - d) Datos de conexión: Datos según el apartado 2.1
- 3.2 Fronius recopila los datos personales para la prestación de los servicios deseados, la realización de medidas precontractuales, la tramitación de los contratos, así como para mejorar nuestras prestaciones y productos.
- 3.3 Después de registrarse su nombre de usuario podrá ser visible para otros miembros. Además, podrá habilitar o publicar y hacer visibles para otros miembros, otros datos de su perfil o de su instalación. Dentro de su perfil tendrá la posibilidad de definir el alcance con el que se publican sus datos mediante los ajustes correspondientes. Usted podrá determinar discrecionalmente cuáles son los datos y en qué medida quiere habilitar o publicar dichos datos para los demás usuarios. Encontrará más detalles en la correspondiente función de los sitios web.
- 3.4 Si utilizamos datos para alguna finalidad que según las disposiciones legales requiere su autorización, solicitaremos su consentimiento expreso. En este caso, su consentimiento se documentará conforme a las disposiciones legales en materia de protección de datos. Podrá revocar el consentimiento concedido en cualquier momento, a efectos de futuro y/u oponerse a la futura utilización de sus datos para fines de publicidad, investigación de mercados y encuestas. Para revocar un consentimiento u oponerse basta con enviar un simple mensaje a Fronius. A fin de garantizar la rápida

tramitación de la revocación, rogamos utilice los datos de contacto indicados a continuación. Esta puesta en contacto no generará en ningún caso costes adicionales.

- 3.5 Si usted considera que nuestra gestión de datos personales no cumple las normas previstas en la normativa de protección de datos austríaca o europea, le rogamos se ponga en contacto con nosotros y nos lo comunique.

#### 4. Utilización de cookies

Consecuentemente, a la utilización de cookies se le aplica la presente "Política de Uso de Cookies" que ha sido elaborada con la finalidad de que el usuario quede informado de los distintos usos que se llevan a cabo en estos dispositivos y, pueda consentir su tratamiento de manera informada, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

##### ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

##### ¿QUÉ NO ES UNA COOKIE?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

##### ¿QUÉ INFORMACIÓN ALMACENA UNA COOKIE?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

##### ¿QUÉ TIPO DE COOKIES EXISTEN?

A continuación, exponemos una clasificación de las cookies habitualmente utilizadas atendiendo a distintas tipologías en función de su responsable, el tiempo de permanencia y la finalidad de su uso:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

a) Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

b) Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el Editor de la web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

a) Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio

solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos).

b) Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el Editor de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3. Tipos de cookies según su finalidad:

a) Cookies necesarias: Son aquellas que ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

b) Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

c) Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

d) Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al Editor de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

e) Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

f) Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo, basado en una decisión automatizada.

##### ¿QUÉ COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible:

##### 4.1 INDICAR EL TIPO DE COOKIES QUE SE UTILIZAN [1]

###### ¿QUÉ OCURRE SI DESACTIVO LAS COOKIES?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo Mi cuenta, o Mi perfil o Mis pedidos.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica spam.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

[1] EJEMPLO: Analítica Web Se utilizan cookies de Google Analytics como parte de nuestros servicios de analítica web, con el objetivo de conocer con mayor profundidad la usabilidad de la página y poder así, mejorarla. Las cookies de Google Analytics son las que empiezan con “\_utm”. Las más comunes son: \_utma, \_utmb, \_utmc, y \_utmz. Se utilizan cookies de Omniture para crear informes analíticos sobre la utilización que nuestros usuarios hacen de la web. Estas cookies también se usan para optimizar la experiencia que tienen los usuarios en nuestra página y otro tipo de mejoras. Publicidad Segmentada Estas cookies están diseñadas con el fin de crear anuncios relevantes para los usuarios. Se trata de cookies encriptadas que no contienen información personal sobre el usuario, es decir, no se utiliza para el seguimiento de su actividad online. Además, permiten la posibilidad de darse de baja en cualquier sitio web que haga uso de las mismas.

#### ¿CÓMO DESACTIVO O ELIMINO LAS COOKIES?

El usuario siempre podrá impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, para ello deberá acceder a las opciones de configuración de privacidad y seleccionar la opción que le permite deshabilitar la aceptación automática de cookies.

Para más información elija entre sus navegadores:

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Chrome siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
- Verá diferentes secciones, pinche la opción Mostrar opciones avanzadas.
- Vaya a Privacidad, Configuración de contenido.
- Seleccione Todas las cookies y los datos de sitios.
- Aparecerá un listado con todas las cookies ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las cookies de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo Buscar cookies.
- Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las cookies de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Internet Explorer siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Herramientas, Opciones de Internet
- Haga click en Privacidad.
- Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Firefox siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Opciones o Preferencias según su sistema operativo.
- Haga click en Privacidad.
- En Historial elija Usar una configuración personalizada para el historial.
- Ahora verá la opción Aceptar cookies, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Safari para OSX siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Preferencias, luego Privacidad.
- En este lugar verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Safari para iOS siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Ajustes, luego Safari.
- Vaya a Privacidad y Seguridad, verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos Android siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Ejecute el navegador y pulse la tecla Menú, luego Ajustes.
- Vaya a Seguridad y Privacidad, verá la opción Aceptar cookies para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos Windows Phone siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Abra Internet Explorer, luego Más, luego Configuración
- Ahora puede activar o desactivar la casilla Permitir cookies.

## 5. Google Analytics: Protección de datos y posibilidad de revocación

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "Cookies", archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten el análisis de uso de este sitio web. La información generada por la cookie sobre el uso de este sitio web se transmite normalmente a un servidor de Google en los EE. UU. para su almacenamiento. No obstante, en caso de haber activado la anonimización IP en este sitio web, Google acortará su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados miembros del convenio sobre el espacio económico europeo. La dirección IP completa solo se transmitirá en casos excepcionales a un servidor de Google en los EE. UU.

para acortarla allí. Por encargo del dueño de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar el uso del sitio web y confeccionar reportes relacionados con las actividades de las páginas web. Reportes que luego nos remitirá a nosotros, como dueños de la página web, a fin de poder prestar otros servicios relacionados con el uso de la página web y de Internet. La dirección IP transmitida dentro del marco de Google Analytics desde el navegador no se mezclará con otros datos de Google.

Podrá impedir el almacenamiento de las cookies mediante el correspondiente ajuste en el software de su navegador. No obstante, le advertimos de que, en este caso, posiblemente no podrá utilizar todas las funciones de este sitio web en todo su alcance. Además, podrá impedir la recopilación de los datos generados por la cookie que están relacionados con su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) a Google, así como el procesamiento de estos datos por Google. A tal fin, descargue e instale el plugin de navegador disponible en el siguiente vínculo:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Encontrará información más detallada relacionada con las condiciones de uso y la protección de datos en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> o en <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Los códigos de seguimiento de Google en este sitio web utilizan la función anonymizelp(), es decir, solo se siguen procesando direcciones IP cortas para excluir cualquier posibilidad de establecer relación con las personas.

## 6. Newsletter/Boletín

- 6.1 Si ha dado su consentimiento para recibir periódicamente ofertas interesantes por correo electrónico se aplicará la normativa de este apartado. Su dirección de correo electrónico no se facilitará a otras empresas. Puede revocar su consentimiento para el uso de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios en cualquier momento de cara al futuro, haciendo clic sobre el vínculo "dar de baja" en la parte final del boletín o enviando un mensaje a [cancellation@fronius.com](mailto:cancellation@fronius.com).
- 6.2 Si se suscribe a nuestra newsletter, utilizaremos los datos necesarios o que usted nos haya comunicado por separado, para enviarle periódicamente nuestro boletín por correo electrónico, conforme a su consentimiento. Para enviar y analizar nuestras newsletters, utilizamos el software de email-marketing mailworx. Mailworx registra el comportamiento de apertura y hacer clic. Específicamente, se realiza un seguimiento de la siguiente información: hora de entrega, hora de apertura, duración de apertura, dirección IP de la apertura, programa de correo electrónico usado (cliente de correo), en qué enlace se hizo clic y la hora del clic. El almacenamiento y procesamiento de estos datos se realizan exclusivamente para poder enviar contenido relevante a los destinatarios. Estos datos no se transmiten a terceros ni se combinan con otros datos. Los datos se almacenarán hasta que el destinatario cancele la suscripción a la newsletter.
- 6.3 Estamos autorizados a comprobar la dirección de correo electrónico en base a sus demás datos con el fin de garantizar la autenticidad y exactitud de los mismos.

## 7. Cesión a terceros

- 7.1 Fronius tratará todos los datos personales con la máxima confidencialidad y no los cederá a terceros sin su consentimiento expreso.
- 7.2 Sin su consentimiento, Fronius únicamente recopilará, procesará o utilizará sus datos personales y sus datos de uso, en la medida en la que sean necesarios para la tramitación de la relación contractual, así como la utilización y la facturación de los servicios electrónicos de información y comunicación.
- 7.3 Fronius podrá facilitar además estos datos a terceros, en caso de que exista alguna obligación legal para ello. Este es el caso, por ejemplo, de las autoridades oficiales que los requieran en relación con la diligencias, indagaciones, esclarecimiento y persecución de delitos o el cumplimiento de condenas, incluyendo la protección y prevención de peligros para la seguridad pública.
- 7.4 Además de lo anterior, sus datos serán comunicados a nuestra matriz, Fronius International GmbH, en Austria, con la finalidad de optimizar la gestión y administración de la relación contractual mantenida con usted.
- 7.5 Fronius podrá excepcionalmente facilitar sus datos personales a sistemas de pago online. No obstante, solo podrá facilitar los datos que sean estrictamente necesarios para la correcta tramitación del proceso del pago.

## 8. Cesión a terceros países

- 8.1 Como parte del grupo empresarial y multinacional al que pertenece FRONIUS, sus datos personales podrán ser visualizados por las entidades FRONIUS en el mundo, que podrá consultar en <http://www.fronius.com>.

## 9. Duración del almacenamiento / eliminación

- 9.1 Sus datos personales serán eliminados o anonimizados, cuando no se requiera ya su conocimiento para el cumplimiento de la finalidad perseguida con el almacenamiento de acuerdo con esta declaración. Se excluyen los datos personales, que de acuerdo con las bases o disposiciones legales vigentes, deban seguir archivados.

## 10. Sus derechos

- 10.1 Usted tiene derecho en todo momento a:
  - a) Información sobre todos los datos concernientes a su persona que estemos gestionando,
  - b) Corrección de sus datos personales, en caso de no ser correctos o ser incompletos,
  - c) Limitar sus datos personales si se cumplen los requisitos correspondientes, así como en caso de sospecha grave de un uso indebido u oposición,
  - d) Transferencia de sus datos personales a un formato corriente, estructurado y legible,
  - e) Eliminación de sus datos personales para el caso de existir causas legales al caso,
  - f) Oponerse a la gestión de sus datos personales por causas derivadas de su situación especial, a menos que Fronius pueda probar que tiene razones dignas de protección para la gestión, y
  - g) Comunicarnos una queja, si usted considera que estamos procediendo a gestiones ilícitas de sus datos personales. Usted también tiene derecho a

presentar una queja contra nosotros, ante el organismo de control correspondiente.

10.2 Dirijase, por favor, a nosotros o envíenos su solicitud por correo, correo electrónico o fax a la dirección de contacto que figura a continuación. La tramitación de su solicitud o sus datos se realizará sin que se afecte la licitud de la tramitación realizada antes de la recepción de su solicitud. Se concederá confianza a Fronius para gestionar su petición y sus datos.

#### **11. Datos de contacto en materia de protección y seguridad de datos**

##### **11.1 Responsable:**

Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
A-4643 Pettenbach  
Österreich

##### **11.2 Gerencia:**

Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß

##### **11.3 Contacto global:**

Para cualquier solicitud con respecto a la cláusula 10 anterior, póngase en contacto con nosotros en nuestra dirección de correo electrónico [dataprotection@fronius.com](mailto:dataprotection@fronius.com).

##### **11.4 Datos del Responsable del Tratamiento a nivel local:**

Fronius España, S.L.U.  
Parque Empresarial La Carpetania, Miguel Faraday, 2,  
28906 Getafe, Madrid  
Tel.: +34 916 49 60 40  
Fax: +34 [INDICAR]  
Correo electrónico: [contact-spain@fronius.com](mailto:contact-spain@fronius.com)